



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

Laureate International Universities

**FACULTAD DE INGENIERÍA
CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PROPUESTA DE MEJORA EN EL ÁREA DE TALLER
AUTOS PARA REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS EN
LA EMPRESA DIVECENTER S.A.C. – TRUJILLO**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERA INDUSTRIAL**

**AUTOR:
Bach. Ana María Soto Villanueva**

**ASESOR:
Ing. Ramiro Mas McGowen**

**TRUJILLO – PERÚ
2017**